|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项目** | **评分标准** | **分值** |
| **价格分（30分）** | | |
| 价格分 | 价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按下列公式计算：  磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×30%×100；计算结果保留至小数点后两位。  **注：投标报价包括住宿费(三星及以上或同等酒店住宿、条件优良的民宿；需提供具体住宿地点、设施设备情况及图片）、用餐费（不超过总报价费用的40%）、导游服务费（含出行当地地接导游费用）、正规旅游大巴费用（1人1座）、景点门票及景区交通缆车索道、保险费、税费等。** | 30分 |
| **技术评分（50分）** | | |
| 基本项 | 供应商必须完全响应基本技术要求，否则投标无效。 **评审依据：提供技术响应** | \ |
| 整体服务方案 | （1）供应商提供详细服务流程总体方案，包括但不限于人员接待、食宿安排、突发事件管理、安全应急预案等。根据投标人提供的服务流程方案进行评分。提供的服务流程方案内容完整度高，安排科学合理，人员齐备，可执行性强，整体优秀得8-10分；服务流程方案完整度一般，安排较合理，有一定的执行性，整体方案一般得5-8分；服务流程方案方案完较差，安排不合理，执行性较差，整体方案较差的得1-4分；未提供的不得分。  **评审依据：提供详细服务流程方案，不提供不得分。**  （2）供应商提供两条活动线路的具体行程安排方案。根据供应商提供的具体行程安排方案打分：提供的具体行程安排方案景点多、内容丰富得7-8分；提供的具体行程安排方案景点较多、内容较丰富得5-7分；提供的具体行程安排方案景点少、内容简单得1-4分；未提供的不得分。  **注：磋商文件中提供的参考线路是要求供应商必须能操作供采购人选择的，但供应商也可以增加其他合适可行的线路供采购人选择，最终活动线路以双方协商无异议的为准。**  **评审依据：提供详细行程安排方案，不提供不得分。**  (3)供应商提供旅游保险投保方案，包括不限于旅行社责任险、旅游意外险等，风险类型包括但不限于：意外/疾病医疗、紧急救援、身故/伤残、高风险运动、财产损失、旅行不便。方案内容详细全面、可行性高的得3分；方案内容较全，可行性一般的得2分；方案内容不全，可行性较差的得1分。  **评审依据：供应商提供旅游保险投保方案，不提供不得分。** | 20分 |
| 住宿 | 供应商承诺提供的住宿酒店四星级（携程4钻）及以上标准，环境优雅，设施设备高级完备，服务一流的得15分，不提供不得分。  **评审依据：提供具体住宿地点、设施设备情况（含图片、证书），并提供相应承诺函，加盖供应商公章。** | 15分 |
| 餐食 | 1.供应商承诺提供一早三正餐（含2中餐和1晚餐）的得5分，不提供不得分。  2.供应商承诺提供菜单菜品搭配优秀、有特色的得10分；菜单菜品搭配良好的得5分。  备注：餐食标准不低于本项目基本要求。餐厅环境设施设备优雅舒适、菜单菜品丰富。  **评审依据：提供具体餐食地点、环境设施、餐厅食品安全证书、餐厅环境设施设备、菜单等的照片、图片，并提供相应承诺函，加盖供应商公章。** | 15分 |
| **商务部分（20分）** | | |
| 基本项 | 供应商必须完全响应基本商务要求，否则投标无效。 **评审依据：提供商务要求响应** | \ |
| 拟派服务团队 | (1)根据参加人数合理安排服务团队，供应商就本项目拟派服务团队有2人(含)以上得1分，每增加1人得1分。本项满分3分。  **评审依据：提供人员名单及投标截止时间前6个月中任意一个月的社保缴纳证明材料及复印件并加盖供应商公章。**  (2)服务团队中其中包含1名高级及以上导游人员的得1分。在此基础上每增加一位高级及以上导游人员得1分，每增加一位中级导游员加0.5分，最多得1分。本项满分2分 。  **评审依据：需提供导游员证书复印件加盖公章，未按照以上要求提供的不得分。** | 5分 |
| 类似业绩及荣誉 | （1）自2022年1月1日起至投标截止时间止（以合同最终签订时间为准），具有类似大型团体活动合同业绩每个得1.5分，本项满分6分。  **评审依据：提供业绩合同复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。**  （2）具有良好信誉声誉，2022年1月1日至至投标截止时间止期间获得市级及以上政府或行业荣誉一项得1分，在此荣誉基础上每增加一项荣誉加0.5分，最多加3分。本项满分4分。  **评审依据：提供相关表彰文件或证书复印件，并加盖供应商公章，不提供不得分。** | 10分 |
| 保险 | （1）承诺责任险达到1500万元（含）以上的，得5分；供应商责任险达到800万元（含）以上至1500万元以内的，得3分；供应商责任险低于800万元的得0分。其中每次事故每个人人身伤亡责任限额不低于70万（其中每次事故每人死亡、伤残赔偿限额不低于60万元，医疗费用赔偿限额不低于10万元）。  **评审依据：提供供应商书面承诺并加盖供应商公章，不提供不得分。** | 5分 |